

自然人期货账户

掌上营业厅密码重置流程

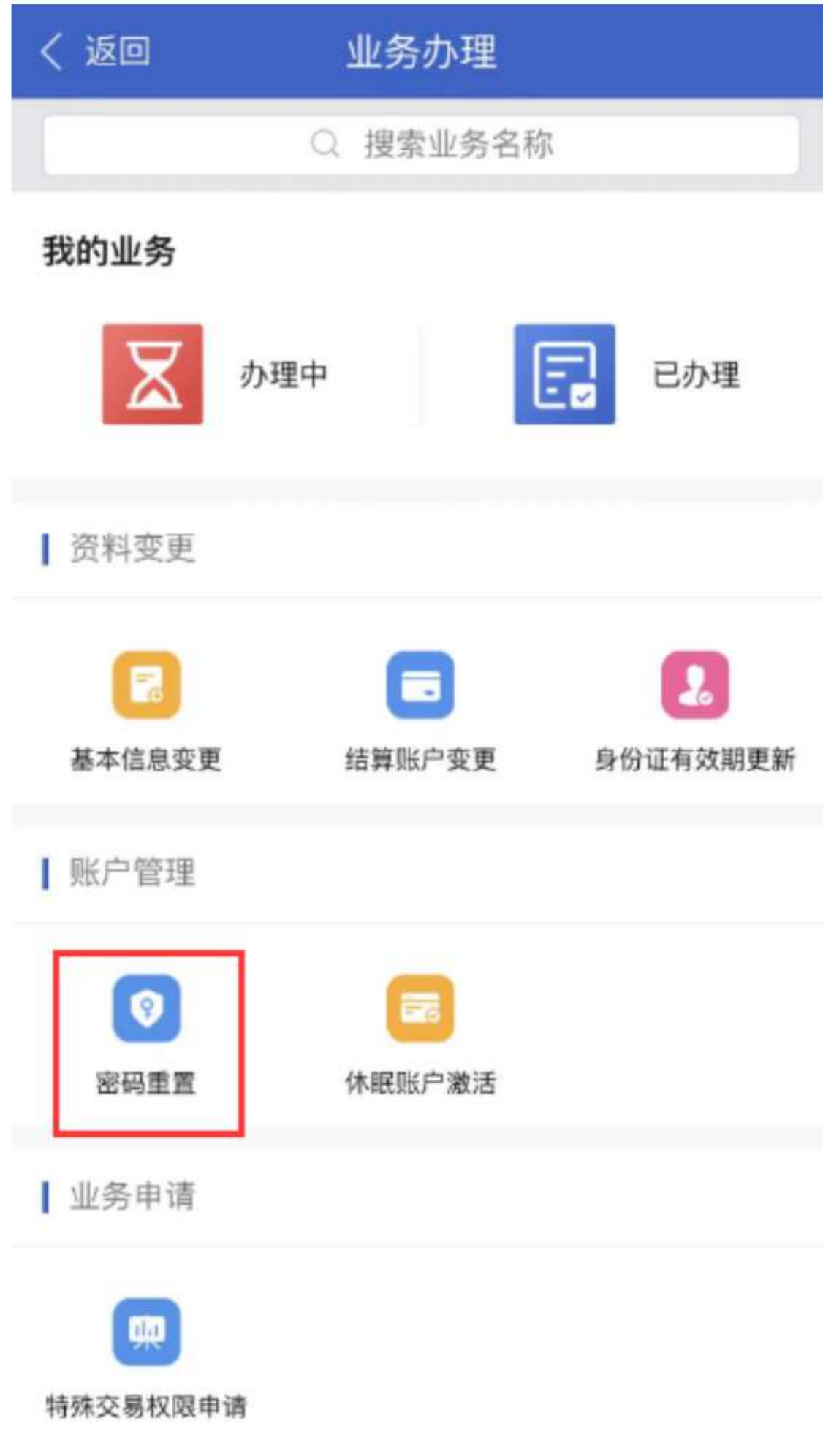
1、手机搜索“东兴期货”安装或扫描二维码安装我公司 APP。



2、打开 APP-首页-掌上营业厅。



3、选择所需办理业务——密码重置。



4、账户验证。

输入 10 位资金账号、开户时登记的手机号码后 4 位，点击获取验证码，输入图形验证码后点击验证，进入人脸识别环节。



5、身份证信息识别（请按要求上传身份证正反面，可调整方向，点击确定）。



6、身份证信息确认（如 OCR 识别信息与身份证信息不符，请点击修改）。



7、选择需要重置的密码类型，点击提交（按需求可多选，资金密码重置后为身份证后六位数字；交易密码重置后为 dx+身份证后六位数字；监控中心密码重置后可于掌厅业务已办理中点击查看）。



8、确认提交，业务提交成功，等待期货公司受理。



9、重置后的密码将发送至手机短信，也可通过掌厅-我的业务-已办理进行查询。用重置后的交易密码登录网上交易系统，系统会提示强制修改。

